

## 玄奘大學 生命禮儀學位學程 —教育目標、學生基本素養與核心能力

### 壹、教育宗旨與目標：

本學程的設立宗旨，在培養生命禮儀服務專業人才及管理人才，協助學生投入生命禮儀相關服務事業。教育目標為：一、以殯葬服務為主，其他生命禮儀為輔，並提供完整之教學與實務訓練。二、課程兼顧基本原理與實務操作，符合相關證照考試及就業市場所需。三、課程內容兼顧專業訓練與經營知識。

### 貳、基本素養

(一) 校級基本素養：語文素養、資訊素養、公民素養

(二) 院級基本素養：提升語文表達與寫作能力；資訊素養與應用能力；自省與服務能力。

(三) 系級基本素養：A1 語文應用；A2 資訊素養；A3 同理關懷。

1. A1 語文應用—與顧客溝通之語文使用能力。定義：可靈活運用客戶使用語文，具備溝通協調能力。

2. A2 資訊素養—以資訊素養應用於生命禮儀領域之能力。定義：具備相關軟體應用、資料蒐集、專輯製作能力。

3. A3 同理關懷—具備人性關懷，尊重家屬，積極主動服務之能力。定義：以同理關懷情操服務家屬。

(四) 系級評量指標：

1. 語文應用—具備獨立完成殯葬文書能力；具備靈活運用客戶使用語文以溝通協調，圓滿達成任務能力；具備撰寫專案企畫、專題製作或論文撰寫能力。

2. 資訊素養—具備生命回顧影音專輯製作能力；具備將各類資料整合成數位內容能力；具備製作客戶業務簡報能力。

3. 同理關懷—具備悲傷輔導、後續關懷之技巧與能力；具備人性關懷的特質，進而自尊自重，以同理心來尊重生命能力。

### 參、核心能力

(一) 校級核心能力：專業認知、實務應用、職涯發展

(二) 院級核心能力：學術暨專業倫理能力；自省與服務能力；學術暨專業倫理能力。

(三) 系級核心能力：B1 專業薰習；B2 學以致用；B3 多元學習。

1. B1 專業薰習—具備生命禮儀理論基礎之能力。定義：培養學生對殯葬及其他生命禮儀的專業認知及建立倫理規範。

2. B2 學以致用—熟悉各項生命禮儀實務流程之能力。定義：培養學生能將所學應用於殯葬禮儀及其他生命慶典禮俗上。

3. B3 多元學習—發展多元學習能力。定義：培養學生能利用各種學習上課與討論、論文寫作、專題製作、影音教學、網路學習、業界參訪、專業實習等多元方式學習。

(四) 系級評量指標：

1. B1 專業薰習—具備至畢業時，至少 75%的學生能夠考取一張以上專業證

照能力；具備生命禮儀理論基礎知識，進而運用在專業領域能力。

2. B2 學以致用—畢業時需完成 120 小時之專業實習，並公開發表實習成果；大四時需完成論文寫作或專題製作，且經公開發表及評審及格；具備將所學專業應用於殯葬服務及其他生命慶典禮儀能力。
3. B3 多元學習—具備尊重多元文化差異，願意主動學習與擴充國際視野能力；具備尊重傳統，革除不良禮儀陋習，以移風易俗之能力；具備尊重各宗教、種族宗教信仰與禮俗能力。